

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Terms & Conditions

Liebe Teilnehmer,

die folgenden Bestimmungen gelten für alle zwischen dem Veranstaltungsteilnehmer (nachfolgend bezeichnet als Teilnehmer) und Lara Pfleiderer als Veranstalter (nachfolgend Makona genannt) geschlossenen Verträge.

## 1. Anmeldung und Abschluss des Vertrages

- 1.1 Anmeldungen sind online über <https://makona.me/contact> vorzunehmen. Mit der Anmeldung, die per Onlinebuchungsformular erfolgt, bietet der Teilnehmer den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung per E-Mail beim Teilnehmer zustande.
- 1.2 Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt darin ein neues Angebot von Makona. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Teilnehmer diesem zustimmt. Die Zustimmung kann durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung, wie z. B. Anzahlung des Veranstaltungspreises erfolgen.
- 1.3 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Homepage unter Retreat/Accommodation sowie den Angaben in der Buchungsbestätigung.

## 2. Bezahlung

- 2.1 Mit Zugang der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 25% des Veranstaltungspreises fällig. Die Anzahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung zu entrichten.
- 2.2 Die Restzahlung wird spätestens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig und ist nach dem Erhalt der Rechnung per Überweisung zu leisten.
- 2.3 Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor dem vorgesehenen Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird der gesamte Veranstaltungspreis sofort bei Buchung fällig.
- 2.4 Leistet der Teilnehmer die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl Makona zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und zugunsten des Teilnehmers kein vertragliches oder gesetzliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so ist Makona berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Teilnehmer mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 zu belasten.

## 3. Leistungsänderung, Übertragung

- 3.1 Vor Vertragsschluss kann Makona jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibung vornehmen, wenn der Teilnehmer vor der Buchung informiert wird.
- 3.2 Makona ist berechtigt, nach Vertragsschluss Änderungen der Vertragsbedingungen und Leistungen vorzunehmen, sofern sie unerheblich sind.
- 3.3 Der Teilnehmer hat das Recht, seinen gebuchten Platz in einer angemessenen Frist vor Veranstaltungsbeginn auf eine andere Person zu übertragen. Dabei ist der Zugang der entsprechenden Erklärung spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn als rechtzeitig anzusehen. Die Erklärung sollte per E-Mail an [info@makona.me](mailto:info@makona.me) abgegeben werden. Makona ist berechtigt, eventuell entstandene Mehrkosten geltend zu machen.
- 3.4 Für den Fall, dass der Yogalehrer wegen Krankheit, höherer Gewalt oder ähnlicherer Widrigkeiten nicht in der Lage ist, beim Retreat zu unterrichten, ist Makona berechtigt, ihn durch einen anderen Yogalehrer mit der gleichen oder einer gleichwertigen Qualifikation zu ersetzen.

## 4. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Teilnehmer einzelne Leistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung Makona bereit und in der Lage ist, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Veranstaltungspreises.

## 5. Rücktritt durch den Teilnehmer

- 5.1 Der Teilnehmer kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn zurücktreten. Der Rücktritt sollte per E-Mail an: [info@makona.me](mailto:info@makona.me) gegenüber Makona erklärt werden. Makona hat in diesem Fall anstelle des Veranstaltungspreises einen Anspruch auf eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Vorbereitungen und Aufwendungen. Makona hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d.h. unter Berücksichtigung der Entfernung des Zeitpunkts des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Veranstaltungsbeginn pauschaliert und gewöhnlich ersparte Aufwendungen und eine mögliche anderweitige Verwendung berücksichtigt. Die Entschädigung wird in Abhängigkeit von dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt berechnet:
- 5.2 Bei einem Rücktritt
  - bis zum 61. Tag vor Veranstaltungsbeginn 25 %
  - ab dem 60. Tag vor Veranstaltungsbeginn 30 %
  - ab dem 30. Tag vor Veranstaltungsbeginn 85 %
  - ab dem 15. Tag vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtteilnahme 100 % des vereinbarten Veranstaltungspreises.Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass Makona kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 5.3 Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Terms & Conditions

### 6. Rücktritt durch Makona

Für den Fall, dass die Durchführung der Veranstaltung wirtschaftlich nicht zumutbar, zu gefährlich oder unmöglich ist (z.B. die Mindestteilnehmerzahl wie auf der Website unter Retreat/Accommodation angegeben wird nicht erreicht, extreme Wetterverhältnisse, Epidemie, Krieg oder höhere Gewalt). Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, ist Makona berechtigt, die Veranstaltung bis spätestens 30 Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn abzusagen. Auf den Veranstaltungspreis geleistete Zahlungen werden dem Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen erstattet. Weitere Ansprüche stehen dem Teilnehmer nicht zu. Bereits geleistete Reisekosten können nicht erstattet werden.

### 7. Pass-, Visa- und Impfbestimmungen

Der Teilnehmer ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich vorgeschriebenen Reisedokumente und die Durchführung eventuell vorgeschriebener Impfungen. Ebenso ist er verantwortlich für das Einhalten von Zoll- und Devisenbestimmungen.

Alle Nachteile, die durch die Nichteinhaltung der oben genannten Bestimmungen entstehen, gehen zu Lasten des Teilnehmers.

### 8. Haftung

8.1 Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet Makona nur für Schäden, die durch eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung verursacht werden.

Die Haftung von Makona für Schäden aus einer zu vertretenden Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht bleibt von der vorstehenden Haftungsbeschränkung unberührt; Makona stehen dabei seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen gleich.

8.2 Makona haftet nicht für Schäden, die von dem Teilnehmer am Veranstaltungsort verursacht werden.

### 9. Schlussbestimmungen

9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.

9.2 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und Makona bedürfen der Schriftform (E-Mail ausreichend).

9.3 Die Anwendung deutschen Rechts wird vereinbart.

9.4 Gerichtsstand ist Köln.

Lara Pfeleiderer (Makona)  
Krohstraße 4  
50968 Köln  
E-Mail: [info@makona.me](mailto:info@makona.me)

Stand: Juli 2019

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Terms & Conditions

Dear participants,

the following clauses apply to all contracts/agreements between the participant and Lara Pfeleiderer (hereinafter referred to as Makona).

## 1. Registration and Conclusion of a contract

1.1 Registrations have to be made online via <https://makona.me/contact>.

With the registration via online booking form the participant offers the binding conclusion of a contract.

The contract materializes when the participant receives the booking confirmation via e-mail.

1.2 The scope of services stipulated in the contract you find on the homepage under retreat/accommodation and in the booking confirmation.

## 2. Payment

2.1 After receiving and accepting the participant's registration Makona will send a booking confirmation with invoice in the amount of 25 % of the retreat price (deposit).

2.2 The deposit is due within 14 days after receiving the invoice and has to be paid by bank transfer.

2.3 The outstanding payment is due latest 30 days before the start of the retreat.

2.4 For bookings which are done less than 30 days before the start of the retreat the full retreat price is due immediately after receiving the booking confirmation by Makona.

2.5 If a participant doesn't pay the deposit and/or the total price (according 2.1 or 2.3) though Makona is ready and able to deliver its performance, Makona is entitled to cancel the booking after giving late notice and setting a deadline. In this case the participant is obliged to pay the cancellation costs according 5.2.

## 3. Change of Service, Transfer of Booking

3.1 Before the conclusion of a booking Makona is entitled to make changes of the specification of the offered services as long as the participant is informed before making the booking.

3.2 Makona is also entitled to make changes regarding the offered services and the terms of contract after the booking is concluded as long as the changes are negligible.

3.3 In case that the yoga instructor is not able to teach at the retreat due to illness, force majeure or similar adverseness Makona is entitled to replace him by another yoga instructor with the same or equivalent qualification.

3.4 The participant is entitled to endorse his booked place on somebody else in an appropriate period of time before the retreat starts. The notice of that effect has to be sent via e-mail to [info@makona.me](mailto:info@makona.me) and has to be received by Makona latest 7 days before the start of the retreat. Makona is entitled to claim any additional costs that may arise.

## 4. Non utilized Services

If the participant doesn't use single parts of the booked services which Makona is ready and able to perform as agreed by contract for reasons he is responsible for, he is not entitled to claim pro rate reimbursement of his payment.

## 5. Cancellation by participant

5.1 A participant is free to cancel his booking before the start of the retreat. The cancellation has to be sent via e-mail to the following e-mail address: [info@makona.me](mailto:info@makona.me). In this case Makona is entitled to claim compensation for the accrued expenses instead of the retreat price. The amount of the compensation depends on the timing of the cancellation.

5.2 If the cancellation is operative

until the 61. day before the retreat starts 25 %

from the 60. day before the retreat starts 30 %

from the 30. day before the retreat starts 85 %

from the 15. day before the retreat starts 100 % of the retreat price. The same applies in the case of non-attendance.

The participant has the possibility to prove that Makona didn't suffer a loss or only a minor loss.

5.3 We recommend to take out a travel cancellation insurance.

## 6. Cancellation of the Retreat by Makona

In case that the realisation of the retreat is economically unreasonable or too dangerous or impossible (e.g. minimum number of participants as indicated on the website under Retreat/Accommodation cannot be reached, force majeure, extreme weather conditions, epidemics or war) Makona reserves the right to cancel the retreat.

If the number of bookings doesn't reach the minimum number Makona is entitled to cancel the retreat latest 30 days before the retreat is scheduled to start. Makona will refund all payments for the retreat within 14 days. The participants are not entitled to claim damages.

## 7. Passport and Visa requirements and Vaccination regulations

The participant himself is responsible that he carries along the necessary travel documents (passport, visa) according to the local authority regulations. He is also responsible that he complies with the relevant vaccination regulations. The same applies for the customs regulations.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Terms & Conditions**

### **8. Liability**

8.1 As far as non-essential obligations of the contractual relationship are affected Makona is only liable for damage which is caused by an intentional or grossly negligent breach of contract.

Makona's liability for damage caused by the injury of life, body, health or the violation of an essential contractual obligation Makona is responsible for remains unaffected by the above-mentioned limitation of liability. The same applies for Makona's legal representative or subcontractor.

8.2 Makona as event organizer is not liable for damage caused by the participant himself at the retreat location.

### **9. Final provisions**

9.1 If any term or condition contained in these terms is declared invalid, the remaining terms and conditions will remain in full force and effect.

9.2 All alterations and additions of the agreement between participant and Makona need to be in writing (e-mail sufficient).

9.3 These terms and conditions shall be governed by the laws of Germany, place of jurisdiction is Cologne.

Lara Pfleiderer (Makona)  
Krohstraße 4  
50968 Köln  
E-Mail: [info@makona.me](mailto:info@makona.me)

Version: July 2019